

RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO

Atendimento em Geral

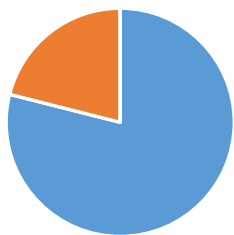
Competência: Junho de 2017

Quantidade de Opniões:

19

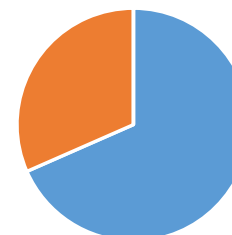
Quesitos:	Muito Satisfeito		Satisfeito		indiferente/não opinou		insatisfeito	
	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%
Cordialidade	15	78,95%	4	21,05%	0	0,00%	0	0,00%
Agilidade no atendimento	13	68,42%	6	31,58%	0	0,00%	0	0,00%
Ambiente Físico e acessibilidade	11	57,89%	7	36,84%	0	0,00%	1	5,26%
Comunicação Institucional	11	57,89%	4	21,05%	4	21,05%	0	0,00%

Cordialidade



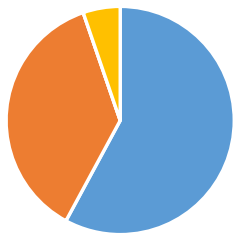
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Agilidade no atendimento



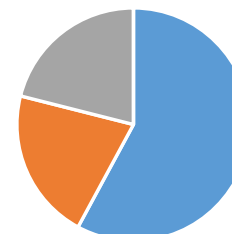
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Ambiente Físico e acessibilidade



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Comunicação Institucional



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito